



**РУСЕНСКИ  
УНИВЕРСИТЕТ  
„АНГЕЛ КЪНЧЕВ“**

ФАКУЛТЕТ  
**БИЗНЕС  
И МЕНИДЖМЪНТ**  
С ЕДНА ИДЕЯ НАПРЕД

## „ИЗСЛЕДВАНЕ ПРОЦЕСИТЕ НА ДИГИТАЛИЗАЦИЯ В СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИИТЕ“

### ПРОЕКТ 2019-ФБМ-01

**Тема на проекта:** ИСЛЕДВАНЕ ПРОЦЕСИТЕ НА ДИГИТАЛИЗАЦИЯ В СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИИТЕ

**Ръководител:** доц. д-р Милена Кицова

**Работни екипи:**  
Членове - преподаватели: проф. д-р Диана Антонова, доц. д-р Александър Петков, доц. д-р Агата Иванова, доц. д-р Даниел Павлов, доц. д-р Емил Коцев, доц. д-р Людмила Михайлова, доц. д-р Павел Витлимов, доц. д-р Светлана Русева, доц. д-р Емил Трифонов, гл. ас. д-р Божана Станева, гл. ас. д-р Даниела Йорданова, гл. ас. д-р Ирина Костандина, гл. ас. д-р Милица Тодорова, гл. ас. д-р Милена Иванова, гл. ас. д-р Миряна Бончева, гл. ас. д-р Силвия Кунев, гл. ас. д-р Игор Шелудко, гл. ас. д-р Приславка Валеева, гл. ас. д-р Игнатия Ванелинова, гл. ас. д-р Александър Кошуляк, гл. ас. д-р Христина Саволева, гл. ас. д-р Даниела Иванова, 12 докторанта и 12 студента.

**Адрес:** 7017 Русе, ул. „Студентска“ 8, Русенски университет „Ангел Кънчев“  
**Тел:** 082-888 726  
**E-mail:** mlkirova@uni-ruse.bg

**Цел на проекта:** Да се изследва и интерпретира системата от процеси, подложни на дигитализация в системата за управление на организацията. На тази база ще се изведат принципи за ефективно прилагане на процесите на дигитализацията за осъществяване на дигитална трансформация.

**Основни задачи:**

- Конкретизиране на отговорностите на участниците в проекта и сроковете за изпълнение на ангажиментите;
- Да се повиши квалификацията на академичния състав на ФБМ чрез периодични обучения;
- Да се изследват възможности за разрешаване на проблеми, свързани с анализ на процесите на дигитализация; моделиране на управленски процеси, протичащи в дигитална среда;
- Да се установят изходите връзки с други системи, свързани с трансфер на знание; комуникационна на научните изследвания; връзки с работодателя и др.
- Да се подобри позицията в международното научно пространство на участниците в проекта;
- Да се разработят учебни материали за дисциплините по специалност „Дигитален мениджмънт и иновации“;

**Основни резултати:**

- Подпомагане взаимодействието между различни видове знания на отделните участници в процесите на дигитална трансформация.

**Публикации:**

- 1 научна статия - Vitilimov, P., Kolev, N., Marinov, M. Economic evaluation of the implementation of policy actions in the field of energy efficiency/ International Journal of Energy Economics and Policy, 2019, No. 3, pp.106-113, ISSN 2146-4553, (SJIF rank: 0.465 (2017)) - Scopus
- 21 доклад 38-ва Научна Конференция на Русенски университет „Ангел Кънчев“ и Съюз на учените „Русе“ (Нови индустрии, дигитална економика, общество - прояснение на бъдещето - II), Русе, 2019
- 1 доклад в 4-та МНК „Industry 4.0“, 2019, Борово, 2019
- 2 доклада в МНК „Съвременни парадигми в управлението в контекста на непрекъснатата промяна“, ХТМУ, София, 2019
- 1 доклад в Тазов МНК „Transportation Management, Entrepreneurship and Sustainability (IMES 2019)“, Прага, Чехия, 2019
- 1 доклад в МНК „Contemporary Management Practices X - Connectivity and regional development“, Бургас, 2019
- 1 доклад в МНК на Русенска Регионална Библиотека „Любен Каравелов“, 2019
- 1 доклад в МНК „Contemporary Issues in Business, Management and Economics eprint“(Web of Science), 2019, Vitis
- 1 монография Витлимова П. и колеги (2020), Процеси на дигитализация в системата за управление на организацията, Русенски Университет, Русе (под печат)
- 1 монография Кицова, М. (2020), Интернет на нещата - предизикателство през свързаните организации, Русенски Университет, Русе (под печат)

**Други:**

- 1 монография Маданос, А. (2018), Информационни системи в операционния мениджмънт на услугите (монография), Русе: Авангард принт, 154 с., ISBN 978-954-337-367-3, 5 доклада от МНК, 1 доклад от МНК, 3 доклада на СМС 2019 на РУ „Ангел Кънчев“.

### АНОТАЦИЯ

Научноизследователският проект „Изследване процесите на дигитализация в системата за управление на организацията“ дава възможност да се отговори адекватно на съвременната концепция за дигиталната промяна чрез прилагане на интердисциплинарни, комплексни методи за изследване в областите на управленско и икономическо познание, системен и процесен подход с отчитане на различните нива на управление и получаване на практико-приложен резултат.

Стремешът е проектът да помогне на организацията да се справят с процесите на дигиталната трансформация, улеснявайки изпълнението на административните дейности и разширяване на асортимента на предлаганите от организацията услуги към заинтересованите лица.

Фокусът на проекта е насочен върху процесите, свързани с набрането и обработката на изчерпателна информация, изисквана при акредитационните процедури по професионални направления във ФБМ, подобряването на практиките за съвместна работа за увеличаване на ефективността на документооборота, като за целта апробирането на модела е извършено във Факултет „Бизнес и мениджмънт“ – основно структурно звено в Русенски университет.

Предвид актуалността на тематиката, в рамките на настоящия проект, екипът концентрира своето внимание върху изследване на процесите на дигитализацията, които водят до повишаване на ефективността на системата за управление на организацията. Централно място е отделено на практичните подходи, под-помогали тяхното управление.

Проектът е обвързан с научноизследователската дейност на преподаватели, доктори и докторанти от трите катедри на Факултет „Бизнес и мениджмънт“, както и студенти, работещи по изследваната проблематика.

В рамките на проекта е извършено проучване относно предизикателствата пред организацията в контекста на интегрирането на дигиталните инструменти в системата за управление и свързаните с това възможности за нейното усъвършенстване чрез интегрирана дигитална среда, което намери израз в различни публикации на членовете на авторския колектив. Основно внимание е отделено на издаването на монографии, с които се показва **завършеността на проекта и най-важните резултати, свързани с него**. Сред резултатите от проекта се открояват: 2 доклада и 1 научна статия, публикувани в списание с импакт ранг (Scopus) и 2 доклада в издания с импакт фактор (Web of Science).

### PROJECT 2019-FBM-01

**Project title:** RESEARCH ON THE PROCESSES OF DIGITALIZATION IN ORGANIZATIONS

**Project director:** Assoc. Prof. Dr. Milena Kirova

**Project team:** Full Professors: Dr. D. Antonova; Associate Professors: Dr. A. Petkov, Dr. A. Nedelkov, Dr. D. Pavlov, Dr. E. Kolev, Dr. L. Mihaylova, Dr. P. Vitilimov, Dr. S. Ruslova, Dr. E. Trifonov; Assistant Professors: Dr. B. Stoycheva, Dr. D. Yordanova, Dr. I. Kostadinova, Dr. M. Todorova, Dr. M. Pencheva, Dr. M. Boneva, Dr. S. Kuney, Dr. I. Sheludko, Dr. P. Yolkova, Dr. M. Venelinova, Dr. A. Kossuliev, Dr. H. Sokolova, Dr. D. Ilieva; Number of PhD Candidates: 12; Number of students: 12.

**Address:** University of Ruse, 8 Studentska str., 7017 Ruse, Bulgaria  
**Phone:** +359 82 - 888 726  
**E-mail:** mlkirova@uni-ruse.bg

**Project objective:** Research and integration of the system of the processes, subjects of digitalization in organizations management systems. On this base, the principles for efficient application of digitalization processes for digital transformation implementation will be obtained.

**Main activities:**

- To define the responsibilities of each project participant, as well as the terms of their completion;
- To increase the qualification of the academic team of FBM through periodical courses;
- To explore the opportunities of solving the problems related to digitalization processes analysis; modeling the management processes in digital environment;
- To set the output relations to other systems, related to knowledge transfer, commercialization of scientific researches, relations with business and other;
- To improve the participant's rank in the international scientific community;
- To develop learning materials for the disciplines of "Digital management and innovations" courses.

**Main outcomes:**

- Assistance for interaction of different types of knowledge of the project participants in digital transformation

**Publications:**

- 1 article - Vitilimov, P., Kolev, N., Marinov, M. Economic evaluation of the implementation of policy actions in the field of energy efficiency/ International Journal of Energy Economics and Policy, 2019, No. 3, pp. 106-113, ISSN 2146-4553, (SJIF rank: 0.465 (2017)) - Scopus
- 21 articles in the SBIS SC of Angel Kanchev University of Ruse and Union of Scientists - Ruse "New Industries, Digital Economy, Society - Projections of the Future - II", Ruse, 2019
- 1 article in the 4th ISC "Industry 4.0", Borovento, 2019
- 2 articles in the ISC "Contemporary Management Paradigms in the Context of Continuous Change", Sofia, 2019
- 1 article in the 7th ISC "Innovation Management, Entrepreneurship and Sustainability (IMES 2019)", Czech Republic, Prague, 2019
- 1 article in Proceedings of Jubilee ISC "Contemporary Management Practices X - Connectivity and Regional Partnerships", Burgas, 2019
- 1 article in Proceedings of the ISC of Lyuben Karavelov Regional Library, Ruse, 2019

**Other:**

- 1 monograph Nedelkov, A. (2019), Informational system in operational management of services (monograph), Ruse: Avangard print, 154 pp., ISBN 978-954-337-367-3, 5 papers in ISC, 1 article in NSC, 3 articles in SSC 2019 of Ruse University "Angel Kanchev".

### НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКИ ПРИНОСИ



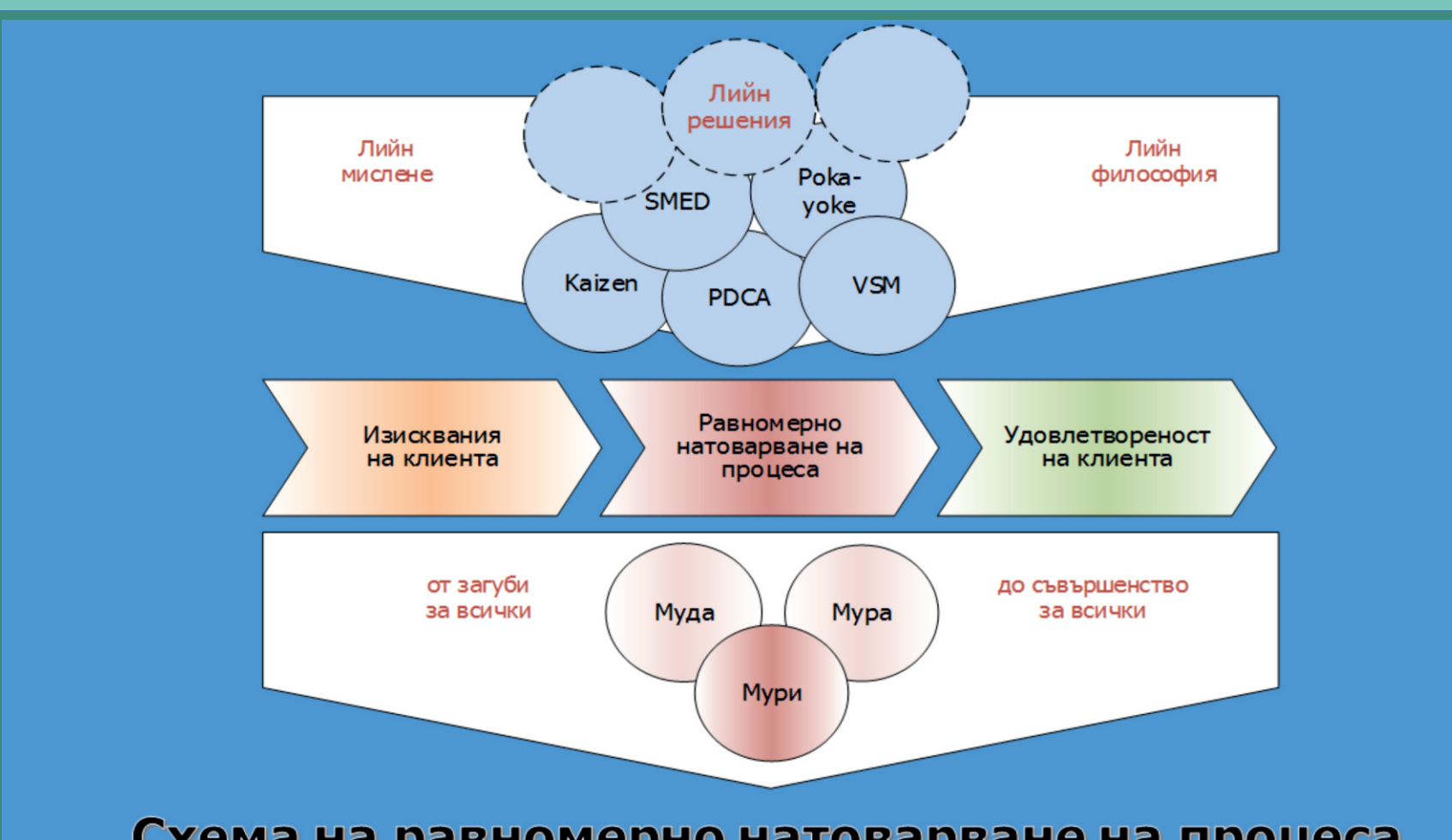
### НАГРАДА



### НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКИ ПРИНОСИ



### НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКИ ПРИНОСИ



### НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКИ ПРИНОСИ

