



ВЪПРОСЕН ЛИСТ № 02-01

на анкета за проучване на мнението на преподавателите за административното обслужване и за условията на труд и отдых

Дата: ден месец година Факултет/филиал Катедра

УКАЗАНИЯ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ФОРМУЛЯРА

1. Анкетата е **доброволна** и **анонимна**. Тъй като ще се обработва електронно, на формуляра "Въпросен лист" се отбелязва с химикал изборият от Вас отговор в съответната клетка, като знакът **не трябва да засяга ограничаващите я линии**.

Например: a b c d e

2. На всеки въпрос се дава само един от възможните отговори, които съгласно формуляра са буквено означени с: **a, b, c, d, e**.

Ако възможните отговори са по-малко от 5 се попълва само в клетките, съответстващи на указанията към въпроса.

3. Нанасянето на поправки е недопустимо. При погрешно отбелязан отговор, формулярът "Въпросен лист" трябва да се подмени.

	a	b	c	d	e	
1. Пол: a – мъж; b – жена	63	34	1	0	0	
2. Академична длъжност: a – асистент; b – гл. асистент; c – доцент; d – професор	6	9	46	34	1	
3. Научна степен: a – без научна степен; b – доктор; c – доктор на науките	50	43	1	1	0	
4. Ефективна ли е системата на разпределение на задачите и дейностите по структурни звена и длъжностните лица от основното звено: a – не; b – по-скоро не; c – нямам мнение; d – по-скоро да; e – да	12	23	16	33	15	
5. Съществува ли добра обратна връзка в системата за управление на основното звено: a – не; b – по-скоро не; c – нямам мнение; d – по-скоро да; e – да	10	22	16	31	20	
6. Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено: a – не; b – по-скоро не; c – нямам мнение; d – по-скоро да; e – да	11	16	3	32	35	
7. Как оценявате основното звено по следните показатели (оценка: a – слаба; b – задоволителна; c – нямам мнение; d – добра; e – много добра: a – слаба; b – задоволителна; c – нямам мнение; d – добра; e – много добра:	• 7.1. Работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено	5	16	2	38	39
	• 7.2. Трудовата дисциплина на служителите в основното звено	5	12	8	45	29
	• 7.3. Трудовата дисциплина на преподавателите	4	11	9	53	19
• 7.4. Работно време на канцеларията на основното звено: a – подходящо; b – неподходящо	82	12	1	0	1	
8. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели (оценка: a – слаба; b – задоволителна; c – нямам мнение; d – добра; e – много добра: a – слаба; b – задоволителна; c – нямам мнение; d – добра; e – много добра:	• 8.1. Налични фондове	10	30	18	33	9
	• 8.2. Качество на обслужване	2	9	11	42	37
	• 8.3. Предлагани услуги	2	12	21	49	16
	• 8.4. Работно време	8	10	12	47	21
9. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от университетските обслужващи звена (оценка: a – слаба; b – задоволителна; c – нямам мнение; d – добра; e – много добра: a – слаба; b – задоволителна; c – нямам мнение; d – добра; e – много добра:	• 9.1. Финансово-счетоводен отдел	16	24	10	39	11
	• 9.2. Труд и работна заплата (ТРЗ)	10	18	14	40	17
	• 9.3. Материално-техническо снабдяване	15	24	21	29	9
	• 9.4. Технически средства за обучение	10	22	33	31	4
	• 9.5. Ц И К О	3	11	19	48	17
	• 9.6. Личен състав	8	16	9	43	23
	• 9.7. Международно сътрудничество	7	15	36	29	13
	• 9.8. Кадрово и научно развитие	4	12	19	42	23
	• 9.9. Учебен сектор	3	10	11	56	20
	• 9.10. Научноизследователски сектор	6	10	40	31	13
	• 9.11. Ремонт и поддържане; отстраняване на повреди	15	29	20	30	5
	• 9.12. Домакинска служба	8	17	44	29	2
	• 9.13. Охрана на труда и противопожарна охрана	5	12	46	29	8
	• 9.14. Работно време на обслужващите звена: a – подходящо; b – неподходящо	73	21	1	1	0
10. Какво е мнението Ви за Колективния трудов договор: a – не зная, че има такъв; b – не познавам съдържанието му; c – не ме удовлетворява; d – не мога да преценя; e – удовлетворява ме напълно	1	36	19	28	14	
11. Как оценявате следните дейности и условия: (оценка: a – слаба; b – задоволителна; c – нямам мнение; d – добра; e – много добра: a – слаба; b – задоволителна; c – нямам мнение; d – добра; e – много добра:	• 11.1. Наличие на безопасни и здравословни условия на труд	15	26	7	39	12
	• 11.2. Възможности за спортуване	21	22	34	19	3
	• 11.3. Почивни бази на Университета	22	28	28	21	1
	• 11.4. Социални помощи в Университета	18	15	49	14	3
	• 11.5. Отношение към пенсионирани преподаватели	10	11	30	32	17

БЛАГОДАРИМ ВИ!